

# Estudo Técnico Preliminar 3/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23091.002107/2025-31

## 2. Objeto da Contratação

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços relacionados à plataforma Google Workspace for Education Plus. Abrangendo Integração com o sistema da UFERSA: Este item abrange os serviços necessários para integrar o Google Workspace for Education Plus ao sistema de gestão acadêmica e administrativa da instituição, permitindo a sincronização de dados, o acesso unificado e a otimização de processos e capacitação contínua para servidores do quadro permanente da Universidade, programa de certificação Google Educator, suporte técnico e pedagógico.

## 3. Descrição da necessidade

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

O Google Workspace For Education Plus, (anteriormente conhecido como G Suite for Education) é um conjunto de ferramentas e serviços baseados em nuvem desenvolvido pelo Google, projetado especificamente para instituições educacionais. Ele facilita o ensino e o aprendizado, oferecendo soluções para comunicação, colaboração, armazenamento de arquivos e gerenciamento de turmas. A plataforma é amplamente utilizada em escolas, faculdades, universidades e outras organizações de ensino, permitindo que professores e alunos trabalhem de forma colaborativa em um ambiente seguro e controlado.

A Ufersa busca aprimorar o uso da tecnologia na educação, com foco na formação de profissionais de educação, no uso de ferramentas do Google e na gestão eficiente de recursos.

A indicação das marca ou modelo específico neste processo de contratação, conforme estabelecido no Art. 41, inciso I, da Lei nº 14.133, de 2021, é fundamentada em razões técnicas e econômicas. Neste caso, a contratação envolve licenças de software do Google Workspace For Education Plus da fabricante Google, sendo que ela apresenta vantagens comprovadas em termos de qualidade, confiabilidade e compatibilidade com as soluções já implementadas na Ufersa (em decorrência da necessidade de manter a compatibilidade com plataformas e padrões já adotados pela Administração - Art. 41, alínea b, inciso I, da Lei nº 14.133, de 2021), além de atender às necessidades registradas no Plano de Contratações Anual (PCA) desta Universidade.

Os Requisitos e detalhamentos constarão também no Termo de Referência com as responsabilidades da contratada, incluindo a disponibilização de plataformas, ferramentas de

gerenciamento, suporte técnico e pedagógico, além de garantir a segurança da informação e o cumprimento da LGPD.

Não será exigida garantia contratual, nos termos do art. 96, da Lei 14.133/21, tendo em vista as características do objeto a ser contratado, utilizando-se da faculdade prevista no citado dispositivo legal.

#### 4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SUTIC	André Luiz Viana Pereira

#### 5. Necessidades de Negócio

O Google Workspace For Education Plus, (anteriormente conhecido como G Suite for Education) é um conjunto de ferramentas e serviços baseados em nuvem desenvolvido pelo Google, projetado especificamente para instituições educacionais. Ele facilita o ensino e o aprendizado, oferecendo soluções para comunicação, colaboração, armazenamento de arquivos e gerenciamento de turmas. A plataforma é amplamente utilizada em escolas, faculdades, universidades e outras organizações de ensino, permitindo que professores e alunos trabalhem de forma colaborativa em um ambiente seguro e controlado.

#### 6. Necessidades Tecnológicas

A contratação atende a diversas necessidades tecnológicas de uma organização. Abaixo estão alguns pontos que podem justificar essa contratação:

##### Colaboração em tempo real

Google Docs, Sheets e Slides permitem que várias pessoas trabalhem simultaneamente em documentos, planilhas e apresentações, promovendo a colaboração em tempo real;

Ferramentas de comentários, edições e sugestões facilitam o feedback e a revisão de conteúdo;

##### Comunicação eficiente

**Gmail** para email corporativo seguro, com suporte para domínios personalizados.

**Google Meet** para videoconferências de alta qualidade, com integração fácil a outros serviços do Google.

**Google Chat** e **Google Spaces** para mensagens instantâneas e organização de conversas por equipes.

##### Armazenamento e compartilhamento de arquivos

Google Drive oferece armazenamento em nuvem seguro, permitindo o compartilhamento de arquivos e pastas com controle granular de permissões (leitura, escrita, etc.).

### **Segurança e Conformidade**

Ferramentas robustas de segurança, como autenticação de dois fatores (2FA), prevenção contra perda de dados (DLP), controle de acesso e auditoria.

Conformidade com várias normas internacionais de proteção de dados, como o GDPR.

### **Facilidade e integração**

Integração com várias ferramentas de produtividade e outros aplicativos empresariais, como CRMs, ERPs e plataformas de comunicação externas.

### **Automação e Personalização**

Google Apps Script permite automação de tarefas repetitivas e personalização dos fluxos de trabalho de acordo com as necessidades da empresa.

### **Gestão Centralizada**

Um console de administração permite aos gestores de TI controlarem usuários, grupos, dispositivos e permissões de maneira centralizada.

### **Mobilidade**

Acesso a e-mails, arquivos e ferramentas de produtividade de qualquer dispositivo com conexão à internet, permitindo maior flexibilidade e trabalho remoto.

## **7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC**

Não há.

## **8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços**

GRUPO ÚNICO			
Item	Descrição	Período	Quantidade
1	Licenças Google Workspace for Education Plus.	36 meses	20.000
2	Serviço de integração contínua de usuários, sistema da instituição com a plataforma em nuvem Google Workspace for Education e Portal de Acesso.	36 meses	20.000

3	Formação pedagógica assíncrona para turma de 35 servidores do quadro permanente da UFERSA, 36 horas com conteúdos iniciais e inovadores do Google Workspace for Education. Preparação 35 docentes para certificação nível 1 do Google Workspace for Education através da realização de um bootcamp presencial, 6 horas com 35 vouchers incluso e suporte técnico e pedagógico.	Horas	SV
---	--	-------	----

## 9. Levantamento de soluções

Atualmente existe soluções no mercado que atendem a necessidade, Google Workspace e Microsoft 365.

Atualmente o Google Workspace já está implantado na instituição e uma possível migração para a solução da Microsoft 365 tem grandes impactos internos, tanto em termos técnicos quanto culturais, incluindo:

- Adoção de novas ferramentas: Ferramentas como o Gmail, Google Drive, e Google Docs precisariam ser substituídas por Outlook, OneDrive e Microsoft Word, o que pode afetar a produtividade dos usuários acostumados com o ambiente Google.
- Treinamento e adaptação: A equipe precisaria ser treinada para usar as novas ferramentas, o que pode levar tempo e exigir recursos, além de afetar o fluxo de trabalho durante a fase de adaptação.
- Integração de sistemas: Ferramentas que já estão integradas com o Google Workspace podem precisar ser reconfiguradas ou substituídas para funcionar com o Microsoft 365, o que pode gerar custos adicionais.
- Resistência à mudança: A mudança pode gerar resistência por parte dos funcionários, especialmente aqueles que já estão habituados ao Google Workspace e podem não querer mudar para um novo sistema.
- Custos de migração: Além dos custos de licenciamento, pode haver despesas associadas à migração de dados, personalização e suporte técnico durante a transição.

## 10. Análise comparativa de soluções

A comparação entre o Google Workspace e o Microsoft 365 envolve uma análise de várias áreas importantes, como ferramentas de produtividade, integração, segurança, preço e experiência do usuário. Aqui está uma visão geral comparativa entre as duas plataformas:

### Ferramentas de Produtividade

**Google Workspace:**

E-mail: Gmail é amplamente reconhecido pela sua interface amigável e forte integração com outras ferramentas Google.

Documentos e Colaboração: Google Docs, Sheets, e Slides são conhecidos pela facilidade de colaboração em tempo real e simplicidade de uso.

Armazenamento: Google Drive oferece uma interface clara e armazenamento integrado com o pacote, facilitando o compartilhamento de arquivos.

Comunicação: Google Meet para videoconferências e Google Chat para mensagens internas.

**Microsoft 365:**

E-mail: Outlook oferece recursos avançados de e-mail, agenda e integração com outras ferramentas Microsoft.

Documentos e Colaboração: Word, Excel, e PowerPoint são as principais ferramentas de produtividade, oferecendo funcionalidades avançadas para criação de documentos.

Armazenamento: OneDrive para armazenamento de arquivos, com forte integração ao Windows e Office.

Comunicação: Microsoft Teams é uma solução robusta para videoconferências e colaboração, com chats, reuniões e integração completa com as ferramentas do Office.

**Integração****Google Workspace:**

Integração nativa com serviços Google, como Google Analytics, Google Ads, YouTube, e Google Cloud.

Suporte forte para colaboração em tempo real entre equipes, sendo acessível diretamente pelo navegador sem a necessidade de software adicional.

**Microsoft 365:**

Integração profunda com o ecossistema Microsoft, incluindo Windows, Azure, Power BI, e Dynamics 365.

Teams é amplamente utilizado para colaboração empresarial, com suporte integrado ao restante das ferramentas Office.

Melhor integração com softwares legados que dependem do formato .docx e outras extensões nativas do Microsoft Office.

**Segurança****Google Workspace:**

Oferece criptografia em trânsito e em repouso, autenticação de dois fatores (2FA) e gerenciamento centralizado de dispositivos e usuários.

Ferramentas robustas de prevenção contra perda de dados (DLP) e conformidade com padrões como ISO/IEC 27001.

Microsoft 365:

Fornece segurança de ponta a ponta com o Microsoft Defender, suporte a autenticação multifator (MFA) e criptografia.

Oferece controles avançados de compliance e segurança, como o Azure Information Protection e ferramentas para conformidade com o GDPR e outras regulamentações globais.

### **Experiência do Usuário**

#### **Google Workspace:**

Projetado para simplicidade e colaboração em tempo real. Ideal para usuários que preferem um ambiente minimalista e baseado no navegador.

Interface leve e fácil de usar, mesmo para quem tem pouca experiência técnica.

Melhoria contínua e atualizações automáticas, sem a necessidade de instalação de software.

#### **Microsoft 365:**

Focado em usuários que precisam de funcionalidades avançadas, especialmente para criação de documentos e cálculos complexos.

Maior curva de aprendizado para quem não está acostumado ao Office, mas oferece mais recursos profissionais.

Suporte a uso offline com a instalação do pacote Office, com sincronização automática quando o dispositivo estiver online.

### **Colaboração**

#### **Google Workspace:**

Colaboração em tempo real nativa, com mudanças sendo visualizadas instantaneamente por todos os participantes em documentos, planilhas e apresentações.

Mais orientado para empresas que valorizam a flexibilidade e a colaboração remota em tempo real.

#### **Microsoft 365:**

Colaboração em tempo real disponível, mas muitas vezes mais usada em conjunto com o Microsoft Teams e SharePoint.

Maior ênfase em empresas que já utilizam fortemente o Windows e querem uma solução robusta para o gerenciamento de arquivos e controle de versões.

## Suporte e Customização

### Google Workspace:

Suporte técnico 24/7 disponível para todos os planos, com diferentes níveis de resposta.

Menor nível de customização, focado na simplicidade e facilidade de uso.

### Microsoft 365:

Suporte técnico robusto e detalhado, além de guias e tutoriais abrangentes.

Altamente personalizável, com opções avançadas para empresas que desejam integrar e adaptar o ambiente às suas necessidades específicas.

## Considerações Finais

### Google Workspace:

É ideal para organizações que priorizam a simplicidade, colaboração em tempo real e integração com o ecossistema Google.

### Microsoft 365:

Melhor para empresas que precisam de funcionalidades avançadas, controle e integração profunda com o Windows, além de ferramentas robustas para criação de documentos e gerenciamento de projetos.

## 11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não há.

## 12. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise comparativa de preços neste caso é bastante complexa, pois não há uma comparação direta entre as ferramentas. Cada empresa oferece planos distintos, com diferentes características, o que torna difícil fazer uma avaliação justa. Cada solução possui suas próprias vantagens e desvantagens, o que complica ainda mais a comparação objetiva.

## 13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

GRUPO ÚNICO			
Item	Descrição	Período	Quantidade
1	Licenças Google Workspace for Education Plus.	36 meses	20.000

2	Serviço de integração contínua de usuários, sistema da instituição com a plataforma em nuvem Google Workspace for Education e Portal de Acesso.	36 meses	20.000
3	Formação pedagógica assíncrona para turma de 35 servidores do quadro permanente da UFERSA, 36 horas com conteúdos iniciais e inovadores do Google Workspace for Education. Preparação 35 docentes para certificação nível 1 do Google Workspace for Education através da realização de um bootcamp presencial, 6 horas com 35 vouchers incluso e suporte técnico e pedagógico.	Horas	SV

#### 14. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 1.693.962,66

O valor total da contratação em tela, para 36 (trinta e seis) meses é de R\$ 1.693.962,66.

#### 15. Justificativa técnica da escolha da solução

A justificativa técnica para a continuidade do uso do Google Workspace em uma instituição de ensino que já utiliza a plataforma envolve diversos fatores que garantem a eficiência, a colaboração e o alinhamento das ferramentas com as necessidades educacionais. Aqui estão os principais pontos que sustentam essa escolha:

##### Familiaridade e Adoção Ampla

- A instituição de ensino já utiliza o Google Workspace, e os professores, alunos e administradores estão familiarizados com as ferramentas, o que minimiza os custos de treinamento e a necessidade de adaptação.
- A continuidade do uso evita interrupções no fluxo de trabalho, o que poderia ocorrer com a migração para outra plataforma, preservando o ambiente educacional de mudanças abruptas que poderiam prejudicar a experiência de ensino e aprendizado.

##### Ferramentas Colaborativas Otimizadas pela Educação

- O Google Classroom é uma ferramenta integrada ao Google Workspace, amplamente utilizada por instituições de ensino para gerenciar salas de aula virtuais, distribuir

materiais, acompanhar o progresso dos alunos e promover colaboração entre estudantes e professores.

- A possibilidade de edição colaborativa em tempo real em documentos, planilhas e apresentações (Google Docs, Sheets Slides) facilita a criação de atividades colaborativas, permitindo que os alunos trabalhem juntos, mesmo a distância, de maneira fluida e eficiente.

### **Acesso Universal e Mobilidade**

- O Google Workspace é totalmente baseado na nuvem, o que permite que alunos, professores e administradores acessem suas contas e materiais de qualquer dispositivo conectado à internet, seja em computadores, tablets ou smartphones. Isso é essencial em um ambiente educacional, especialmente em modelos de ensino híbrido ou remoto.
- O uso de ferramentas como o Google Meet possibilita a realização de aulas ao vivo, reuniões com pais e treinamentos de forma remota, com qualidade e integração ao calendário e e-mails.

### **Armazenamento de Dados e Compartilhamento Simples**

- O Google Drive oferece um sistema de armazenamento centralizado e seguro para todos os arquivos institucionais, como materiais didáticos, projetos de alunos, e documentos administrativos. A facilidade de compartilhar documentos e definir permissões garante que apenas usuários autorizados possam acessar informações sensíveis.
- Além disso, o uso contínuo do Google Drive previne a dispersão de informações e o uso de múltiplas plataformas de armazenamento, mantendo a organização centralizada em um só lugar, o que facilita o controle e acesso aos materiais educacionais.

### **Segurança e Privacidade de Dados**

- O Google Workspace oferece ferramentas de segurança robustas, como autenticação de dois fatores (2FA), controles de administração centralizados e criptografia em repouso e em trânsito, garantindo a proteção dos dados dos alunos e da instituição, de acordo com as melhores práticas de segurança.
- A plataforma está em conformidade com regulamentações de privacidade, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), o que é crucial para instituições de ensino que lidam com informações sensíveis de alunos e funcionários.

### **Integração com Ferramentas Educacionais**

- O Google Workspace se integra facilmente com uma vasta gama de ferramentas e plataformas educacionais, como sistemas de gerenciamento de aprendizado (LMS), plataformas de avaliação e outros serviços educacionais digitais, proporcionando uma experiência de ensino mais rica e integrada.
- Aplicações educacionais como o Google Forms permitem a criação de questionários, testes e pesquisas que podem ser usados para avaliar o desempenho dos alunos e coletar feedback de forma simples e eficaz.

### **Atualizações Contínuas e Inovação**

- O Google Workspace é constantemente atualizado com novas funcionalidades e melhorias, sem a necessidade de instalar ou gerenciar atualizações manualmente, o que reduz a carga sobre as equipes de TI da instituição.
- Ferramentas de inteligência artificial e automação, como sugestões de autocompletar no Gmail e recursos de pesquisa inteligente no Google Drive, tornam o uso da plataforma mais eficiente, liberando tempo para professores e administradores focarem em atividades pedagógicas e administrativas mais importantes.

### **Gestão e Controle Centralizado**

- O Google Admin Console permite que os administradores de TI tenham um controle centralizado sobre todas as contas e dispositivos da instituição, facilitando o gerenciamento de permissões, políticas de segurança e o suporte técnico necessário.
- Além disso, o console permite a gestão eficiente de grandes volumes de usuários, algo crucial em instituições de ensino com centenas ou milhares de estudantes e funcionários.

### **Flexibilidade de Ensino híbrido ou remoto**

- O Google Workspace é ideal para suportar **modelos de ensino híbrido ou remoto**, permitindo que a transição entre aulas presenciais e online seja feita de forma fluida. Com o Google Meet integrado ao Google Classroom, os professores podem realizar aulas ao vivo e gravá-las para acesso posterior.
- Essa flexibilidade permite que a instituição continue operando em situações de emergência, como pandemias, garantindo a continuidade do aprendizado.

### **Experiência Unificada e Multiplataforma**

- O Google Workspace oferece uma experiência de usuário unificada em diferentes sistemas operacionais e dispositivos, seja em Windows, macOS, Linux, Android ou iOS. Isso permite que todos os alunos e professores tenham uma experiência consistente, independentemente de qual dispositivo ou plataforma estejam utilizando.
- A interface simples e eficiente também facilita o uso por alunos de diferentes idades e níveis de conhecimento tecnológico.

A continuidade da adoção do Google Workspace em uma instituição de ensino que já utiliza a plata

## **16. Justificativa econômica da escolha da solução**

A recontração do Google Workspace permite à instituição de ensino manter seus processos educacionais e administrativos altamente eficientes, com uma solução que é economicamente acessível, segura, flexível e adaptável às necessidades crescentes do ensino contemporâneo. Os benefícios alcançados vão desde a economia de custos até a melhoria da produtividade e da colaboração, garantindo que a instituição continue a oferecer uma educação de qualidade em um ambiente tecnológico moderno e em constante evolução.

## 17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A recontração do Google Workspace para uma instituição de ensino que já utiliza a plataforma traz uma série de benefícios econômicos, operacionais e educacionais, maximizando o investimento e garantindo uma continuidade eficiente das operações.

## 18. Providências a serem Adotadas

Não há.

## 19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 19.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando o fim da vigência do contrato nº 11/2023 de prestação de serviços atual;  
Considerando a necessidade de manter os serviços em funcionamento sem que haja uma descontinuidade;  
Declaramos viável a aquisição por meio da presente documentação.

## 20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**KLEBER JACINTO**

Membro da comissão de contratação

**FERNANDA PATRICIA SANTOS DE MENEZES CARLOS**

Membro da comissão de contratação

**CELIO INACIO ALVES LOPES JUNIOR**

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 18/02/2025 às 18:54:26.*